

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Порядок заселения и выселения.

1. Объект размещения предназначен для временного проживания гостей на срок, согласованный с Администрацией.
2. Бронирование осуществляется только по предоплате. Размер предоплаты – сумма первых суток за каждый забронированный номер.
3. При заселении взимается депозит (обеспечительный платеж) в размере 5000 рублей. Оплата производится только наличными. Сумма возвращается Гостю в день выселения в полном размере при условии соблюдения Правил проживания объекта размещения.
4. Режим работы стойки Администратора с 08:00 до 21:00.
5. Заселение производится с 13:00 при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт РФ). Для иностранных граждан - паспорта иностранного гражданина, миграционной карты, визы.
6. При заселении Гость заполняет анкету и подписывает ее, чем подтверждает достоверность о себе, соглашается с Правилами проживания, а также дает согласие на обработку персональных данных.
7. Расчетный час – 10:00.
8. Продление периода проживания возможно только при отсутствии брони на данный номер. В случае задержки выезда взимается плата за каждый час при выезде с 10:00 до 13:00 (200 рублей в час). При выезде с 13:00 до 18:00 - 50% от стоимости номера. При выезде после 18:00 - удерживается полная стоимость за сутки.
9. За проживание ребенка до 5 лет без предоставления места плата не взимается.
10. Стоимость дополнительного места 1000 рублей.

Порядок возврата денежных средств:

1. Бесплатная отмена возможна за 10 и более суток до назначенной даты заселения. Если до заезда остается меньше 10 суток – удержание в размере первых суток проживания.
2. Объект размещения не несет ответственности за незаезд Гостя в назначенный день заселения и имеет полное право удержать внесенную предоплату в размере 100%.
3. В случае внесения полной оплаты за проживание Гость имеет право покинуть объект размещения раньше окончания срока. При этом он обязан сообщить об этом Администратору до 10:00 следующего дня. При этом он имеет право получить 100% возврат денежных средств за неиспользованные дни бронирования. Внесенная предоплата за первые сутки проживания не возвращается. Если Гость сообщает Администратору позже 10:00, объект размещения имеет право удержать сумму в размере одних суток.
4. Если Гость забронировал номер за сутки или менее до заезда, в этот же период внес предоплату на расчетный счет и в этот же день изъявляет желание отменить бронирование

и получить денежные средства обратно, объект размещения удерживает сумму первых суток.

Правила поведения на территории объекта размещения.

Проживающие в объекте размещения:

1. Должны уважительно относиться к Персоналу и Гостям.
2. Соблюдать общественный порядок.
3. С 23:00 до 8:00 внутри дома, номера и на территории соблюдать тишину.
4. Соблюдать чистоту в номере, доме и на его территории.
5. Обязаны строго соблюдать Правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара. Не разводить костры, не устраивать фейерверки на территории объекта размещения и прилегающей к нему территории. В случае любого возгорания, либо неисправности электрооборудования необходимо немедленно сообщить об этом по телефону +7-923-000-6440 (Администратор)
6. Обязаны тушить угли в мангале после окончания пользования им во избежание раздувания пламени ветром.
7. Предупреждены, что в соответствии со ст.20.4. Кодекса об административных правонарушениях РФ за нарушение Правил пожарной безопасности предусмотрена административная ответственность в виде штрафа.
8. Должны своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги согласно утвержденному прейскуранту.
9. Уходя из номера, должны выключать свет, телевизор, закрывать водоразборные краны, окна, тепловые и электроприборы.
10. В случае утраты или повреждения имущества объекта размещения Гость должен возместить стоимость нанесенного ущерба согласно Прейскуранту цен на порчу имущества.
11. Несут полную ответственность за действия приглашенных гостей. Данные гости имеют право находиться на территории объекта размещения с 8:00 до 23:00 при условии регистрации у Администратора.

Проживающим запрещается:

1. Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать карту от номера. Администрация объекта размещения в таком случае не несет ответственность за пропавшие вещи и ценности.
 2. Хранить в Комнате громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные материалы.
-

3. В комнатах, холлах и коридорах **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ КУРИТЬ!** За нарушение данного правила гость незамедлительно оплачивает компенсацию 5000 рублей. Гость осведомлен, что данная сумма является затратной частью по очистке интерьера, мебели и воздуха от запаха дыма.
4. Нарушать покой гостей, проживающих на территории базы отдыха. В противном случае Администрация оставляет за собой право на вызов группы быстрого реагирования, либо удержать 5000 рублей за нарушение данного правила.
5. Выносить за пределы объекта размещения мебель, постельные принадлежности, покрывала, полотенце и другое имущество базы.
6. Использовать свои приборы отопления (обогреватели, инфракрасные панели).

Гость предупрежден о том, что:

1. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей и денег гостя, находящихся в Комнате.
 2. Администрация объекта размещения не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электроэнергии и водоснабжения).
 3. В случае обнаружения забытых вещей Администрация принимает меры по возврату их владельцам.
 4. Администрация объекта размещения оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, текущей ежедневной уборки, а также в случае нарушения Гостем порядка проживания.
 5. Объект размещения вправе отказать Гостю в проживании в случае нарушения им порядка и правил, а также в случае причинения Гостем материального ущерба. Администрация вправе удержать компенсацию ущерба.
 6. Смена постельного белья производится 1 раз в 5 дней, полотенце – 1 раз в 3 дня. Если Гость желает сменить белье ранее указанного срока, необходимо обратиться к Администратору и оплатить указанную услугу согласно Прейскуранту цен.
 7. Текущая уборка номера происходит ежедневно с 13:00 до 17:00.
 8. При утере ключ-карты, дверного ключа Гость оплачивает ущерб в размере 300 рублей.
 9. Взимается доплата за размещение с домашними животными в размере 500 рублей за каждые сутки проживания.
 10. В случае размещения с животными выгул питомца осуществляется за пределами базы.
 11. В объекте размещения ведется видеонаблюдение за исключением номеров Гостей и ванной комнаты.
 12. Сотрудники объекта размещения не несут ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей или сопровождающих лиц.
 13. В случае возникновения жалоб со стороны гостя Администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.
-

Номера экстренных служб:

- 112 – Единый номер экстренных служб
 - 101 – Пожарная служба
 - 102 – Полиция
 - 103 – Скорая помощь
 - 104 – Служба газа
-